

COMO CANCELAR UM PEDIDO?

Se você ainda não efetuou o pagamento do boleto ou transferência bancária, basta aguardar que o pedido será cancelado automaticamente por falta de compensação.

Caso tenha um pedido com pagamento aprovado e seu status é "Pedido em separação", entre em contato com o atendimento para consultar a possibilidade de cancelamento antes do envio do pacote.

Se o seu pacote está com o status "Pedido pronto para retirada" (Faturado- Nota fiscal emitida; Pedido Preparado para Envio)" ele já foi preparado e provavelmente já está em trânsito na transportadora, entre em contato com o nosso atendimento para consultar a possibilidade de cancelamento da entrega.

Outra opção para pedido já enviado, é efetuar a recusa da entrega na chegada do pacote ao endereço final, o pedido voltará para nós e entraremos em contato com você para resolver a situação de possível reenvio ou cancelamento.

Já para casos de pedido entregue, você pode solicitar a troca ou devolução do pacote.

Em caso de dúvidas consulte nosso atendimento.

E-mail: sac@joyapollo.com.br